

SERVIZIO homeTAO E-MAIL

Informazioni generali sul Servizio	Pag. 2 (CLICCA QUI)
Informazioni generali sulle credenziali di accesso.....	Pag. 3 (CLICCA QUI)
Come visualizzare la Terapia accedendo al Sito Internet.....	Pag. 4 (CLICCA QUI)
Come visualizzare la Terapia accedendo dal Link della email.....	Pag. 7 (CLICCA QUI)
Come modificare la password.....	Pag. 9 (CLICCA QUI)
Come richiedere una nuova password.....	Pag. 10 (CLICCA QUI)

INFORMAZIONI GENERALI SUL SERVIZIO

La richiesta di iscrizione al Servizio homeTAO con modalità email prevede l'accesso ad una Pagina Web Personale, protetta da un **codice utente** ed una **password**.

L'accesso alla Pagina Web **può avvenire sia tramite PC che da Smartphone e Tablet**.

PER VISUALIZZARE LA TERAPIA PUO' USUFRUIRE DELLE SEGUENTI MODALITA':

1. Il giorno del controllo, solo dopo la validazione della Terapia da parte del Medico, riceverà una **email** (Mittente "tao@sanita.toscana.it", Oggetto "homeTAO Report") che notifica la disponibilità della Sua Terapia.
Nella email è riportato il **link** attraverso il quale, dopo avere inserito il Suo codice utente e la Sua password, potrà visualizzare la Terapia ([per i dettagli, vedi Pag. 7](#)).
2. Può accedere al **Sito Internet tao.sanita.toscana.it** dove, dopo avere inserito il Suo codice utente e la Sua password, può entrare nella Sua Pagina Web Personale e da qui visualizzare la Terapia validata dal Medico.
Questa modalità è sempre disponibile anche nei giorni successivi al controllo ([per i dettagli, vedi Pag. 4](#)).

INFORMAZIONI GENERALI SULLE CREDENZIALI DI ACCESSO

Per accedere alla Sua Pagina Web Personale e visualizzare la Terapia deve essere in possesso delle credenziali di accesso al Sito:

CODICE UTENTE

Le è stato inviato tramite la **email di Benvenuto** (NB: non è il Suo Nome e Cognome, né il Suo Codice Fiscale).

In caso di smarrimento del codice utente contatti il Numero Verde 800056270.

PASSWORD

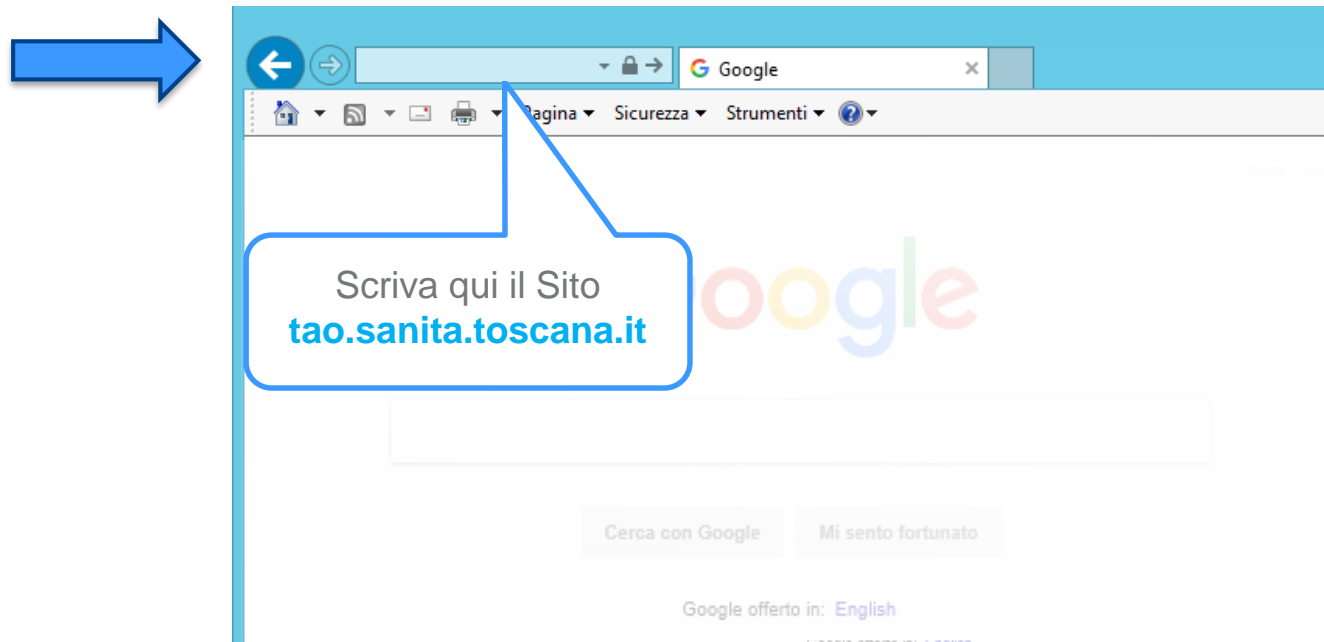
Al primo accesso, la password è il Suo Codice Fiscale, scritto con tutte le lettere maiuscole. Il Sistema chiederà automaticamente di impostare una nuova password, che dovrà avere almeno 8 caratteri. **Per i successivi accessi** dovrà utilizzare la nuova password da Lei scelta.

In caso di smarrimento della password può richiedere una nuova password dal Sito tao.sanita.toscana.it cliccando sull'apposita voce "Password dimenticata? Clicca qui". Le verrà inviata una email con una password temporanea da utilizzare per l'accesso successivo ([per i dettagli, vedi Pag. 10](#)).

COME VISUALIZZARE LA TERAPIA ACCEDENDO AL SITO INTERNET – Passo 1 di 3

Apra il browser (Internet Explorer 8 o superiore, Mozilla Firefox, Google Chrome) e acceda al Sito tao.sanita.toscana.it (vedi Passo 2 di 3)

IMPORTANTE: l'indirizzo del Sito Internet deve essere inserito nella barra degli indirizzi (**NON** deve essere ricercato tramite Google o altro Motore di Ricerca)



IMPORTANTE: è possibile accedere al Sito Internet in qualsiasi momento, indipendentemente dalla ricezione della email che notifica la disponibilità della Sua Terapia

COME VISUALIZZARE LA TERAPIA ACCEDENDO AL SITO INTERNET - Passo 2 di 3

The image shows a login page for 'home TAO' with a green header and footer. The footer contains the 'Werfen' logo and the tagline 'Diagnostic Solutions for Life'. The main content area is white and contains the following elements:

- Header: 'home TAO' logo.
- Form fields: 'Codice utente' and 'Password'.
- Buttons: 'Accedi >' (green) and 'Password dimenticata? Clicca qui' (green).
- Text: 'Hai bisogno di aiuto?' followed by links for 'HelpLine' and 'Guida Rapida'.

Three numbered callouts provide instructions:

- 1** Inserisca il **Codice utente**
(Per i dettagli, vedi Pag. 3)
- 2** Inserisca la **Password**
(Per i dettagli, vedi Pag. 3)
- 3** Prema il pulsante **"Accedi"** per entrare nella Sua Pagina Web Personale (vedi Passo 3 di 3)

A fourth callout points to the eye icon in the password field: 'Clicchi sul simbolo a forma di occhio per visualizzare la password in chiaro'.

COME VISUALIZZARE LA TERAPIA ACCEDENDO AL SITO INTERNET - Passo 3 di 3

A video troverà i dati relativi all'ultima **Terapia validata** dal Centro TAO

home TAO

Dettagli della terapia Storico controlli prova

PRECEDENTE 26 mag 2016 10:04h

INR 2,5	DOSE SETTIMANALE 7,5	COMMENTO VISITA
FARMACO Coumadin 5mg	APPUNTAMENTO 2 giu 2016	
MEDICO Demo, Oscar	NOME CENTRO ASNm78	

ATTENZIONE
il comando mostra
l'ultima Terapia resa disponibile
dal Centro TAO

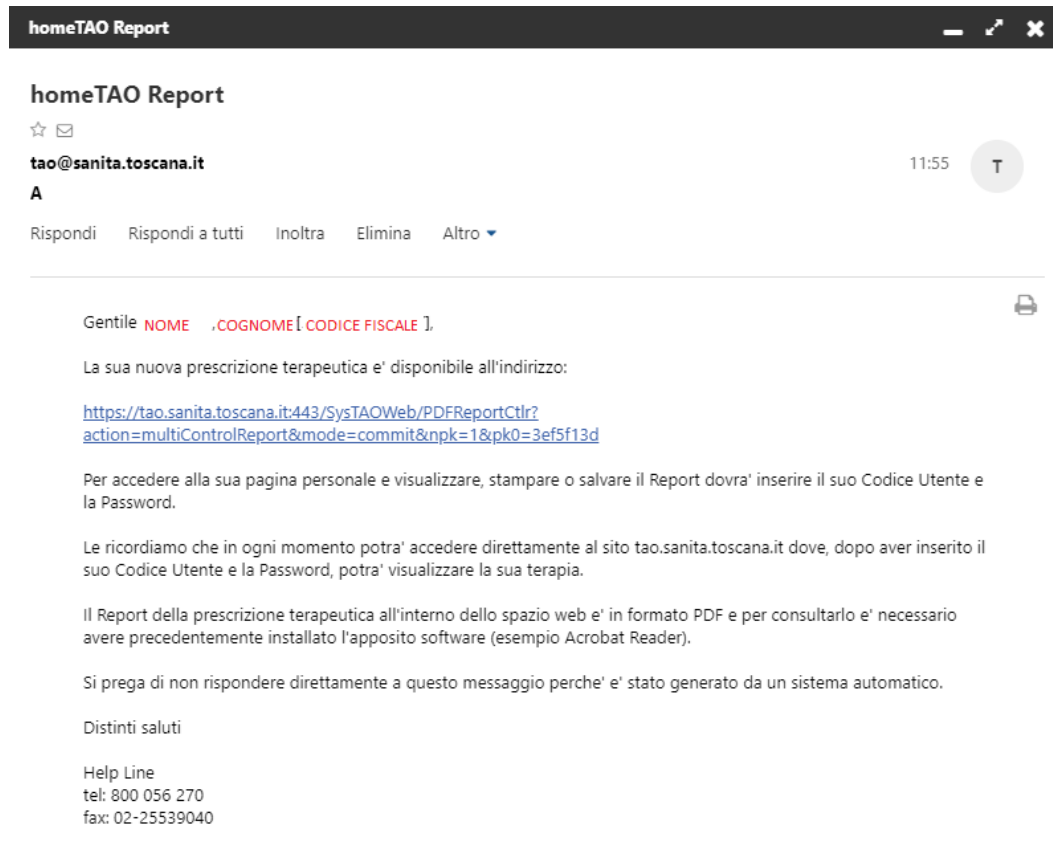
Werfen
Diagnostic Solutions for Life

© Werfen. All rights reserved. Confidential. For internal use only.

COME VISUALIZZARE LA TERAPIA ACCEDENDO DAL LINK DELLA EMAIL – Passo 1 di 2

Il giorno del controllo, solo dopo la validazione della Terapia da parte del Medico del Centro TAO, Le verrà inviata una email (Mittente "tao@sanita.toscana.it", Oggetto "homeTAO Report") che La avvisa della disponibilità della nuova Terapia (vedi esempio sottostante)

email



Cliccando sul link
accederà alla pagina
web dove dovrà
inserire
codice utente
e
password
(vedi Passo 2 di 2)

COME VISUALIZZARE LA TERAPIA ACCEDENDO DAL LINK DELLA EMAIL – Passo 2 di 2

The image shows a login page for 'home TAO' with a green header and footer. The footer contains the 'Werfen' logo and the text 'Diagnostic Solutions for Life'. The main content area is white and contains the following elements:

- Logo 'home TAO' in the top left.
- Input field for 'Codice utente'.
- Input field for 'Password' with a visibility toggle icon (an eye) to its right.
- A green button labeled 'Accedi >'.
- A link 'Password dimenticata? Clicca qui'.
- Text: 'Hai bisogno di aiuto?' followed by links 'Per inviare una mail al servizio HelpLine clicca qui' and 'Per ulteriori informazioni consultare la Guida Rapida'.

Three numbered callouts provide instructions:

- 1** Inserisca il **Codice utente**
(Per i dettagli, vedi Pag. 3)
- 2** Inserisca la **Password**
(Per i dettagli, vedi Pag. 3)
- 3** Prema il pulsante **"Accedi"** per aprire direttamente la Terapia (per visualizzare la Terapia è necessario aver installato **Acrobat Reader**)

A separate callout points to the eye icon: 'Clicchi sul simbolo a forma di occhio per visualizzare la password in chiaro'.

COME MODIFICARE LA PASSWORD

Per modificare la password dalla schermata di modifica password, segua i seguenti passaggi:

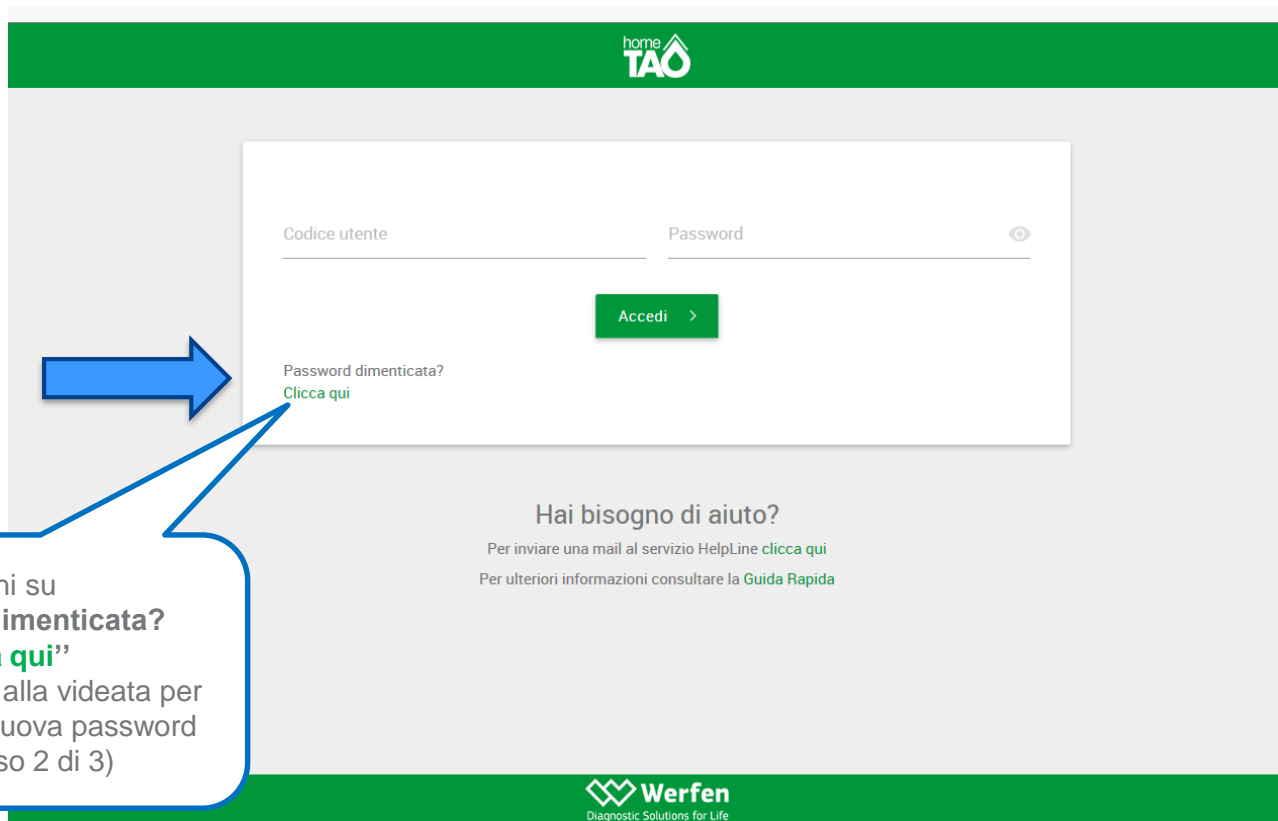
The screenshot shows a web form titled "Modifica password" with a green header containing the "home TAO" logo. The form has three input fields: "Password attuale", "Nuova password", and "Conferma nuova password". Below the fields is a green "AGGIORNA" button and the text "Tutti i campi sono obbligatori". A green footer contains the "Werfen" logo and "Diagnostic Solutions for Life".

- 1** Inserisca la **Password attuale**
E' la password che ha appena utilizzato per accedere a questa pagina
- 2** Inserisca una **Nuova password**
La nuova password, scelta da Lei, deve avere almeno 8 caratteri
- 3** Inserisca nuovamente la **password** che ha scelto
- 4** Clicchi su **"AGGIORNA"**

IMPORTANTE: quando viene digitata, la password non è visibile in chiaro ma compaiono dei pallini. E' importante quindi assicurarsi che venga scritta correttamente, rispettando eventuali lettere maiuscole e minuscole

COME RICHIEDERE UNA NUOVA PASSWORD – Passo 1 di 3

Può richiedere una nuova password accedendo al Sito tao.sanita.toscana.it e cliccando sulla voce **"Password dimenticata? Clicca qui"**



The screenshot shows the login interface for 'home TAO'. At the top, there is a green header with the 'home TAO' logo. Below it, a white login box contains two input fields: 'Codice utente' and 'Password'. A green 'Accedi >' button is positioned below the fields. Underneath the button, the text 'Password dimenticata? Clicca qui' is displayed. A blue arrow points from the left towards this text. Below the login box, there is a section titled 'Hai bisogno di aiuto?' with two links: 'Per inviare una mail al servizio HelpLine clicca qui' and 'Per ulteriori informazioni consultare la Guida Rapida'. At the bottom, there is a green footer with the 'Werfen' logo and the tagline 'Diagnostic Solutions for Life'.

Clicchi su
**"Password dimenticata?
Clicca qui"**
Accederà quindi alla videata per
richiedere una nuova password
(vedi Passo 2 di 3)

COME RICHIEDERE UNA NUOVA PASSWORD – Passo 2 di 3

1 Inserisca il Suo **Codice fiscale** scritto con le lettere maiuscole

2 Inserisca il Suo **Cognome**

ATTENZIONE
NON modificare

3 Metta la spunta sulla voce **"ACCONSENTO"**

4 Prema **"INVIA"** per ricevere una email contenente la **password temporanea** (vedi Passo 3 di 3)

home TAO

Password dimenticata?

* Codice fiscale

* Cognome

* Modalità principale di invio e-mail

*ACCONSENTO

INVIA

Tutti i campi sono obbligatori

Gentile Utente, per recuperare la propria password è necessario inserire il Codice Fiscale ed il cognome della persona che usufruisce del servizio homeTAO e selezionare la modalità di ricezione della terapia. Una password temporanea verrà inviata a questo recapito. Al prossimo accesso ad homeTAO Le richiedo di cambiare la password.


Come da informativa al trattamento dei dati personali già rilasciata dal centro TAO ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 i Suoi dati personali saranno trattati in conformità a quanto previsto dal suddetto D.Lgs. 196/2003. Per ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Suoi dati, potrà rivolgersi al Centro TAO di competenza.

Werfen
Diagnostic Solutions for Life

COME RICHIEDERE UNA NUOVA PASSWORD – Passo 3 di 3

La email con la **password temporanea** ha Mittente "tao@sanita.toscana.it" e Oggetto "Attenzione! La tua password è stata cambiata!"

email



Gentile AAPROVA, AAPROVA,

La sua nuova password è 00000000

Al prossimo accesso alla sua pagina homeTAO personale Le verrà richiesto di cambiare la password.

Distinti saluti

Help Line
Instrumentation Laboratory
tel: 800 056 270
fax: 02-25539040

Al primo accesso con la **password temporanea** si aprirà automaticamente la schermata di **modifica password** ([per i dettagli, vedi Pag. 9](#))